



REGULAMIN SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH NA SZLAKU WOKÓŁ TATR

I. Cele systemu rekomendacji

1. Celem rekomendacji jest budowa systemu obsługi turystów poruszających się na rowerach lub innych urządzeniach transportu osobistego UTO, takich jak rolki, nartorolki, hulajnogi, a zimą na nartach biegowych po Szlaku wokół Tatr, który zapewni jednolity i porównywalny standard jakości produktu turystycznego.
2. **System rekomendacji ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów**, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria i minimum 2 kryteria dodatkowe.
3. Zgłoszenia obiektów zainteresowanych udziałem w systemie rekomendacji będą podlegały weryfikacji przez osoby wyznaczone przez organizatora systemu, aby sprawdzić jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnianie warunków określonych w systemie rekomendacji.
4. Organizatorem systemu rekomendacji jest Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej TATRY z o.o. z siedzibą w Nowym Targu, ul. Sobieskiego 2.
5. System rekomendacji Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr organizowany jest przez Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej TATRY w ramach zadania publicznego z dziedziny turystyki pt. „Rozwój Szlaku wokół Tatr jako marki turystycznej” dofinansowanego ze środków Ministerstwa Rozwoju.

II. Charakterystyka Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr

1. Lokalizacja Miejsc Przyjaznych:
 - a) Możliwość ubiegania się o rekomendację Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr posiadają **obiekty zlokalizowane w pobliżu przebiegu ścieżek rowerowych Szlaku wokół Tatr na terenie Miasta Nowy Targ, Gminy Czarny Dunajec, Gminy Nowy Targ, Gminy Szaflary i Gminy Łapsze Niżne**. Mapa przebiegu ścieżek rowerowych Szlaku wokół Tatr dostępna jest na stronie internetowej http://bit.ly/Szlak_MPR
 - b) **Odległość obiektów od trasy Szlaku wokół Tatr nie może być większa niż 10 km.**
2. Zakres działalności Miejsc Przyjaznych:
 - a) Rekomendacją mogą zostać objęte obiekty świadczące usługi na rzecz:
 - rowerzystów,

- rolkarzy,
- nartorolkarzy,
- narciarzy biegowych (zimą).

3. Kategorie Miejsc Przyjaznych:

- a) **Obiekty noclegowe** – obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, całoroczne, jak i sezonowe (np. hotele, pensjonaty, ośrodki wypoczynkowe, zajazdy, motele, agroturystyka, pokoje gościnne i kwatery prywatne, pola namiotowe, campingi);
- b) **Obiekty gastronomiczne** – obiekty lub punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe (np. restauracje, karczmy regionalne, gospody, bary, bistra, cukiernie, kawiarnie, lodziarnie, pizzerie, food trucki, bary szybkiej obsługi);
- c) **Miejsca o szczególnych walorach kulturowych i przyrodniczych** – zabytki (sakralne, techniki, architektoniczne, archeologiczne, etnograficzne, cmentarze zabytkowe, kompleksy zabudowy wiejskiej, miasteczka itp.), muzea, galerie, zamki, dworki, parki narodowe, parki krajobrazowe, rezerваты, jaskinie, trasy turystyczne itp., do których wstęp jest nieodpłatny lub odpłatny;
- d) **Atrakcje turystyczne** – obiekty, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny (np. kąpieliska, baseny termalne, baseny, obiekty rekreacyjne i sportowe, parki rozrywki, platformy i wieże widokowe, trasy narciarstwa biegowego, kina, teatry, przystanie, plaże, kąpieliska, miejsca do wędkowania, stadniny koni, baseny, spływy kajakowe i tratwami, jeziora, inne atrakcje turystyczne);
- e) **Usługi sportowe, turystyczne i okołoturystyczne** – wypożyczalnie rowerów, e-rowerów, rolek, nartorolek, nart biegowych, sprzętu turystycznego, serwisy rowerowe i sprzętu, punkty i centra informacji turystycznej, miejsca ładowania e-rowerów, parkingi, punkty obsługi rowerzystów i UTO, komunikacja publiczna itp.).

III. Standardy Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr

1. Osoby korzystające ze Szlaku wokół Tatr – zarówno turyści, jak i mieszkańcy – oczekują oferowania przez obiekty, które zostaną rekomendowane jako Miejsca Przyjazne pewnych standardów oraz wysokiej jakości usług niezbędnych dla użytkowników Szlaku. Obiekty, które otrzymają certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr mają być też wzorem dla innych obiektów i promować dobre praktyki obsługi turystów na Szlaku wokół Tatr.
2. **Obiekty starające się o certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr muszą spełnić wszystkie kryteria obowiązkowe w danej kategorii oraz minimum 2 kryteria dodatkowe wskazane na stronie 3:**

Kategoria „OBIEKTY NOCLEGOWE”:

Kryteria obowiązkowe:

- możliwość noclegu przez jedną noc (przez cały rok lub przynajmniej za dodatkową opłatą lub we wskazanych okresach roku),
- bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów/ nart biegowych/ sprzętu turystycznego/sportowego wraz z bagażem
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych, które obiekt otrzyma od organizatora systemu certyfikacji
- nieodpłatna możliwość umycia rowerów/sprzętu
- umieszczenie aktywnego odnośnika do strony internetowej www.szlakwokoltatr.eu

Kategoria „OBIEKTY GASTRONOMICZNE”:

Kryteria obowiązkowe:

- oferta ciepłych dań, w tym również wegetariańskich (nie dotyczy kawiarni, lodziarni, cukierni itp.)
- oferta napojów odpowiadających potrzebom rowerzystów, narciarzy, rolkarzy, w tym niegazowane napoje bezalkoholowe, herbaty owocowe i ziołowe, soki owocowe,
- bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy lub przechowalnia rowerów/nart biegowych/sprzętu turystycznego/sportowego wraz z bagażem,
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych, które obiekt otrzyma od organizatora systemu certyfikacji
- umieszczenie aktywnego odnośnika do strony internetowej www.szlakwokolatatr.eu

Kategoria „MIEJSCA O SZCZEGÓLNYCH WALORACH KULTUROWYCH I PRZYRODNICZYCH”

Kategoria „ATRAKCJE TURYSTYCZNE”

Kategoria „USŁUGI TURYSTYCZNE I OKOŁOTURYSTYCZNE”

Kryteria obowiązkowe:

- bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy lub przechowalnia rowerów/nart biegowych/sprzętu turystycznego/sportowego wraz z bagażem (jeśli usługa ma charakter stacjonarny)
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych, które obiekt otrzyma od organizatora systemu certyfikacji
- umieszczenie aktywnego odnośnika do strony internetowej www.szlakwokolatatr.eu

Kryteria dodatkowe dla wszystkich kategorii obiektów (konieczność spełnienie minimum 2 kryteriów dodatkowych):

- znajomość języka słowackiego
- znajomość języka angielskiego
- znajomość języka niemieckiego
- znajomość języka rosyjskiego
- możliwość naładowania e-rowerów
- informacje o okolicznej ofercie turystycznej i atrakcjach
- informacje o pobliskich punktach serwisowych, sklepach ze sprzętem sportowym
- informacje o komunikacji publicznej
- informacje o wycieczkach rowerowych
- organizowanie wycieczek rowerowych
- zapewnienie usługi wypożyczenia rowerów / kasków / przyczepki dziecięcych / sprzętu turystycznego
- sprzedaż części zamiennych do rowerów
- zapewnienie transportu rowerów/nart biegowych / sprzętu sportowego / bagażu lub gości do kolejnego etapu wyprawy
- dostęp do map, przewodników (bezpłatnych lub na sprzedaż)

- bezpieczny, nieodpłatny parking dla samochodu turystów rowerowych będących klientami obiektu, dostępny na dłuższy postój podczas wyprawy turystów na Szlaku wokół Tatr (np. powyżej 24 godzin)
- internetowy system rezerwacji noclegów online
- godziny otwarcia przez cały dzień (dotyczy obiektów gastronomicznych)
- wielojęzyczne menu
- oferta energetycznego śniadania z niską zawartością tłuszczów (jogurt, müsli, owoce itp.)
- aneks kuchenny lub inne miejsce pozwalające na samodzielne przygotowanie posiłku
- możliwość przygotowywania suchego prowiantu „na wynos” (lunch pakietów)
- dostęp do Wi-Fi / dostęp do komputera na miejscu
- możliwość wyprania i wysuszenia odzieży
- nieodpłatny dostęp do apteczki

Specjalne udogodnienia dla użytkowników Szlaku wokół Tatr, oferowane przez obiekt. Nie są one obowiązkowe, ale poszerzą informacje o ofercie obiektu.

- Specjalne oferty / zniżki dla rowerzystów i użytkowników Szlaku wokół Tatr
- Udogodnienia dla rodzin z dziećmi
- Udogodnienia dla niepełnosprawnych
- Akceptujemy euro
- Akceptujemy karty płatnicze
- Dla niepalących
- Klimatyzacja
- Spa / Fitness
- Inne (proszę wymienić)

Dodatkowe objaśnienia:

- **bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr dysponuje stojakami rowerowymi umożliwiającymi bezpieczne przypięcie roweru do stojaka (najbardziej wskazane są stojaki w kształcie litery „n”) lub też inne,
- **nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr udostępnia bezpłatnie narzędzia przekazane przez organizatora systemu certyfikacji, które pozwalają na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru / rolek / nartorolek lub nart biegowych. Zestaw narzędzi przekazany przez EUWT TATRY powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu.
- **bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr posiada bezpieczne pomieszczenie, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu / posiłku / biletu) zostawić rowery/sprzęt turystyczny /sportowy wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg.

IV. Procedura rekomendacji

1. **Udział w systemie rekomendacji jest nieodpłatny i dobrowolny.**
2. Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji są finansowane w ramach zadania publicznego z dziedziny turystyki pt. „Rozwój Szlaku wokół Tatr jako marki turystycznej” dofinansowanego ze środków Ministerstwa Rozwoju.
3. Podstawą zgłoszenia do udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie i przesłanie do

organizatora elektronicznego formularza zgłoszeniowego.

4. Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie www.szlakwokoltatr.eu oraz www.euwt-tatry.eu oraz bezpośrednio pod linkiem <https://forms.gle/K9Le4fDTkKpUXjTVA>
5. Formularz należy przesłać **w terminie do 30.11.2020 r.** Liczy się data wpływu do EUWT TATRY.
6. Dostarczone formularze zgłoszeniowe zostaną sprawdzone pod względem formalnym, czy wypełniono wszystkie obowiązkowe informacje. Obiekty, których zgłoszenia nie będą wypełnione we właściwy sposób zostaną poproszeni o uzupełnienia lub wyjaśnienia.
7. Poprawne zgłoszenia zostaną poddane weryfikacji przez audytora, wyznaczonego przez organizatora systemu, który na miejscu lub zdalnie sprawdzi jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnianie warunków określonych w systemie rekomendacji.
8. Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom.
9. Obiekty, które pozytywnie przejdą etap weryfikacji otrzymają rekomendację.
10. **Rekomendacja przyznawana jest bezterminowo** z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
11. W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację może zgłosić pisemnie rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec organizatora systemu. Właściciel obiektu zwróci organizatorowi systemu otrzymany wcześniej certyfikat, tabliczkę oraz zestaw narzędzi do naprawy rowerów/sprzętu sportowego. Traci też prawo do korzystania z certyfikatu i znaku MP, a także logotypu oraz sloganu promocyjnego Szlaku wokół Tatr.

V. Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr

1. Pozytywna weryfikacja zgłoszenia oznacza przyznanie certyfikatu Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr. Właściciel obiektu otrzyma certyfikat oraz tabliczkę, którą w widocznym miejscu oznakuje obiekt i która stanowić będzie znak rozpoznawczy Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr.
2. **Organizator systemu rekomendacji zobowiązuje się do:**
 - a) nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym www.szlakwokoltatr.eu / www.cestaokolotatier.eu w ogólnodostępnej bazie Miejsc Przyjaznych, a także w zakładce „Praktyczne informacje” ze specjalnym oznaczeniem „Miejsca Przyjaznego”,
 - b) udzielenia czasowej licencji na korzystanie z logotypu Szlaku wokół Tatr i sloganu promocyjnego „Zakręć w Tatry!”, które są objęte ochroną prawną jako znaki towarowe Unii Europejskiej (ZTUE) zastrzeżone w Urzędzie Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej.
 - c) przekazania obiektowi objętego rekomendacją certyfikatu Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr oraz tabliczki ze znakiem Miejsca Przyjaznego – wzór znaku MP stanowi załącznik nr 1 do regulaminu i podlega ochronie prawnej, a jego stosowanie jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane w ramach niniejszego systemu,
 - d) organizowania spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych, mających na celu promocję MP wśród potencjalnych odbiorców, a także podnoszenie jakości standardu oferty Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr, jak również integrację MP,
 - e) przekazywania w miarę dostępności nieodpłatnych materiałów dotyczących Szlaku wokół Tatr i regionów przez które prowadzi oraz promujących turystykę rowerową na pograniczu polsko-słowackim.
3. **Obiekt, który otrzymał rekomendację i certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr zobowiązuje się do:**

ZAKRĘĆ W TATRY!

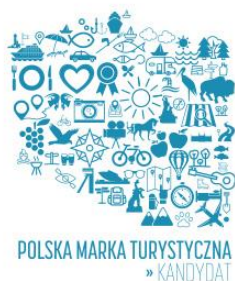
- a) oznaczenia obiektu w widocznym miejscu otrzymaną od organizatora systemu rekomendacji tabliczką i certyfikatem Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr,
- b) umieszczenia na swojej stronie internetowej banera informującego o przynależności do systemu Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr (dostarczone przez organizatora systemu),
- c) utrzymywania przez cały czas standardów wskazanych w kryteriach MP,
- d) przekazywania organizatorowi systemu informacji o obiekcie niezbędnych do umieszczenia w internetowej bazie Miejsc Przyjaznych oraz do ich aktualizacji,
- e) umożliwienia kontroli spełniania obowiązkowych kryteriów Miejsca Przyjaznego w ramach okresowych i/lub anonimowych audytów

VI. Monitoring i sprawozdawczość

1. Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
2. Przyjmuje się następujące metody weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków deklarowanych turystom:
 - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) obiektu przez turystę rowerowego lub innego użytkownika Szlaku wokół Tatr oraz dostępności świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
 - b) bezpośrednio, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty organizatora systemu rekomendacji lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów.
3. W przypadku skarg turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikujących niezgodność świadczenia usług na rzecz turystów rowerowych, organizator systemu rekomendacji przekaże do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.
4. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z internetowej bazy Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr.
5. Obiekt, który straci rekomendację nie będzie promowany. Obiekt taki nie może posługiwać się dłuższą tabliczką i znakiem MP, a także logotypem Szlaku wokół Tatr oraz sloganem promocyjnym. Właściciel obiektu zwróci organizatorowi systemu otrzymane wcześniej certyfikat, tabliczkę oraz zestaw narzędzi do naprawy rowerów/sprzętu sportowego.
6. Obiekt rekomendowany jako Miejsce Przyjazne deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.

Załącznik nr 1

Wzór znaku Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr



ZAKRĘĆ W TATRY!



**PRZYJAŹNIE
U NAS!**



POLSKA MARKA TURYSTYCZNA
» KANDYDAT



SZLAK WOKÓŁ TATR

ZAKRĘĆ W TATRY!